

Mitarbeiter schützen

gegen gewaltsame Übergriffen von KlientInnen

MitarbeiterInnen sozialer und öffentlicher Einrichtungen sind oftmals in einem Kontext tätig, in dem Gewalt und Bedrohung durch KlientInnen wahrscheinlich und möglich sind (Frustration durch Versagung gewünschter Leistungen und Hilfen, psychisch kranke Menschen, „Milieu“, akute Klienten Krisen, Traumaerfahrungen der KlientInnen etc.).

MitarbeiterInnen arbeiten oftmals auch allein in den Beratungsräumen und Leitungen haben nicht immer Klarheit darüber, welche Wege nötig und möglich sind, um ihre MitarbeiterInnen im Vorfeld und in der Akutsituation zu schützen.

Zudem kennen nicht alle die Verfahren, die möglich und nötig sind, wenn eine Gefährdungssituation eingetreten ist (wie z.B. Meldung an die Berufsgenossenschaften, gesetzlich-polizeiliche Interventionsmöglichkeiten und Unterstützungsangebote für Ihre betroffenen MitarbeiterInnen vor Ort).

In der Veranstaltung klären wir mit Ihnen das Gefährdungspotential Ihrer Einrichtung, informieren über „harte und weiche Sicherungssysteme“ und Verfahrensweisen bei Eintritt einer akuten Gefährdungssituation.

Systemisches Institut Erfurt
Bergstromweg 4
99094 Erfurt
Telefon: 0361. 76 44 181
E-Mail: info@systemisch-beraten-erfurt.de



Sylvia Tismar
Diplom-Psychologin



Claus Hild
Diplomsozialpädagoge



Peggy Klatt
Diplom-Psychologin