

## Konflikte als Lernchance

### Einführung in das „systemische Konfliktmanagement“

Wenigen macht es Freude sich mit Konflikten zu beschäftigen, dennoch haben Konflikte und ihre Folgen einen erheblichen Einfluss auf eine erfolgreiche Gestaltung ihrer Arbeit.

Laut einer Studie der Hochschule Regensburg werden zwischen 30- 50 % der wöchentlichen Arbeitszeit von Führungskräften direkt oder indirekt mit Reibungsverlusten, Konflikten oder Konfliktfolgen verbracht.

Ebenso sind die wirtschaftlichen Folgen enorm, die unmittelbar und mittelbar durch schwelende, ungelöste oder chronische Konflikte entstehen. Ein gutes Konfliktmanagement mit dem Ziel nachhaltiger, sinnvoller und integrativer Lösungen jedoch führt nachweislich zu mehr Effektivität, Zufriedenheit und damit besserer Leistungsfähigkeit.

Ein konstruktiver Umgang mit auftretenden Konflikten ist dabei von verschiedenen Faktoren abhängig. Diese betreffen auf der einen Seite die Institution und ihre Strukturen und auf der anderen Seite die unmittelbar von dem Konflikt betroffenen Personen.

Auf beide Seiten haben sie als Führungskraft Einfluss, den sie nutzen können um einen adäquaten Umgang mit Konflikten zu fördern.

> weiter auf Seite 2

## Konflikte als Lernchance

### Einführung in das „systemische Konfliktmanagement“

#### Zielgruppe:

MitarbeiterInnen in Führungspositionen oder solche, die sich auf die Übernahme einer Führungsaufgabe vorbereiten.

#### Die Teilnehmenden lernen:

- eine hilfreiche Haltung für die Klärung von Konflikten zu entwickeln
- die Grundlagen einer erfolgreichen Konfliktbearbeitung
- Strukturen in sozialen Systemen, in denen Konflikte Entwicklung ermöglichen

#### Seminarinhalte:

- unterschiedliche Formen der Konfliktbearbeitung
- Grundlagen des systemischen Konfliktmanagements
- Systemische Grundlagen zur Kommunikation
- die eigene Haltung zu Konflikten und ihrer Entstehung

Systemisches Institut Erfurt  
Bergstromweg 4  
99094 Erfurt  
Telefon: 0361. 76 44 181  
E-Mail: [info@systemisch-beraten-erfurt.de](mailto:info@systemisch-beraten-erfurt.de)



Sylvia Tismar  
Diplom-Psychologin



Claus Hild  
Diplom-Sozialpädagoge



Peggy Klatt  
Diplom-Psychologin